

お客さま本位の業務運営方針

1. お客様の声を生かした業務運営

お客様からいただく声・ご意見を日々蓄積し、定期的な会議において社員全員で共有しています。原因・対策を会議の中で考え振り返り、お客様高評価事例の共有と、苦情には再発防止の具体的な方策を立てて再発防止を図っています。

2. お客様のご意向に沿った保険設計・サービスをご提供

多様化するお客様のご要望にお応えするために、お客様の立場に立ってお客様やそのご家族をお守りする最善の保険設計・サービスを提供します。また、お客様の最良のパートナーであるために、お客様やご家族様にお変わりがないか、定期的なご連絡を心がけ、お客様満足に努めてまいります。

3. 運営方針の浸透に向けた施策と社員教育を実践

お客様本位で行動することを促進し、本方針の浸透に向けた社員教育・評価を実施してまいります。また、社員のスキルアップ支援の一環として、当社では社内外の教育プログラムを活用し、お客様本位の行動促進につとめてまいります。

令和3年5月19日 制定

あんしん保険コンシェル

株式会社アライアンス